

dog-ville

Hunde- und Katzensalon Hundesitting

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Hundesalon dog-ville werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen des Bundesverbandes der Groomer e.V. ausgeführt.
- Im Mittelpunkt aller Maßnahmen stehen die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.
- Von diesen Grundsätzen abweichende Wünsche werden nicht umgesetzt.
- Generell und grundsätzlich behält sich der Hundesalon dog-ville vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Die Auftragsdurchführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen des Hundesalons dog-ville.
- Die im Salon vorhandene Preisliste und deren ausgewiesenen Preise gelten für regel- mäßig gepflegte, filzfreie Hunde, die der Größe der angegebenen Rasse entsprechen.
- Der Leistungsumfang gemäß den Positionen der Preisliste wird vor Arbeitsbeginn vereinbart. Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich im Sinne der oben angegebenen Qualitätsgrundsätze während der Durchführung ergeben, gelten als vereinbart, sofern die Mehrkosten in Höhe von CHF 50.- nicht übersteigen.
- Entstehende oder separat zu beauftragende Leistungen sind: Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeprodukte und Parasitenbehandlung. Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes oder durch Störungen des Besitzers werden als Mehraufwand in Rechnung gestellt.
- Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste, diesen AGB und deren Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort in bar fällig.
- Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaigeren Behandlungsmängeln zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.
- Liegt ein vom Hundesalon dog-ville zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist der Hundesalon dog-ville zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatzvornahmen oder Zusatzkosten vom Tierhalter geltend gemacht werden können.
- Der Hundesalon dog-ville haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftraggeber oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starker Unruhe des Hundes das Tier bei der Auftragsdurchführung trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.
- Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Hundesalon dog-ville persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.
- Der Auftraggeber haftet für Schäden durch sein Tier, sofern diese durch Information an den Hundesalon dog-ville abwendbar gewesen wären.
- Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne des Datenschutzgesetzes behandelt und nicht an Dritte weiter gegeben.
- Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, sind diese durch Regelungen zu ersetzen, die dem beabsichtigten Handeln bzw. Geschäftsergebnis am nächsten kommen.
- Gerichtsstand ist stets Zürich.

dog-ville

Hunde- und Katzensalon Hundesitting

Für Hundesitting gilt zusätzlich

- Ihr Hund muss geimpft (bitte Ausweis mitbringen) und haftpflichtversichert sein
- Falls dog-ville es für nötig findet mit dem Hund einen Tierarzt aufzusuchen, sind alle anfallenden Kosten vom Besitzer zu übernehmen.
- Verursacht der Hund Schäden, haftet der Besitzer des Hundes für die Kosten, ungeachtet dessen wo der Schaden verursacht wurde.
- Die Bezahlung ist bar im Voraus zu begleichen.
- Packliste für Ihren Hund:
 - Halsband und Leine
 - Falls Ihr Hund zum ersten Mal bei uns ist: eine vertraute Decke Ihres Hundes. Damit können wir ihm sein Nachtlager angenehm und vertraut gestalten. Es darf ruhig ein alter Artikel sein, Ihr Geruch ist wichtig. Durch den Freiraum den die Hunde geniessen, müssen wir die Haftung bei allen mitgegebenen Sachen ablehnen. Das dog-ville hat ausreichend Decken, Betten und Matratzen um Ihrem Hund ein oder mehrere schöne Bettchen bereitzustellen.
 - Futter und genaue Fütterungsangaben
 - Medikamente oder sonstige Mittel, welche Ihr Hund benötigt – in ausreichender Menge.
 - Impfausweis

**Sämtliche Leistungen von dog-ville erfolgen ausschließlich
auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

dog-ville
Minna Kaatiala
Rotackerstrasse 34
8304 Wallisellen
Tel: 044 830 00 75